

Universidad del Salvador
Facultad de Ciencias de la Educación y de la
Comunicación Social
Licenciatura en Periodismo

TRABAJO FINAL DE LICENCIATURA (TFL)

ACTOS DEL HABLA

**La importancia del Lenguaje como Dominio Constitutivo del
Ser Humano y sus Acciones Posibles para una Comunicación
Efectiva y Comprometida.**

Realizado por: Jimena Inés Doiny

Director/a de la Carrera de Periodismo: Erica Walter

Santiago de Chile, 02/08/2010

jimedoiny@vtr.net

562 418-2752

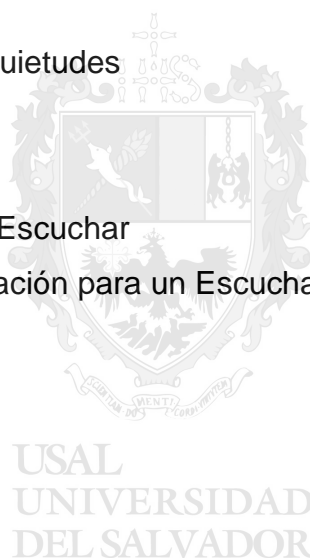
DNI 22.276.623

Indice General

Introducción	5
Problemas	5
Bases de la Ontología del Lenguaje	5
Descartes y el Mundo Moderno	7
Hacia la Ontología del Lenguaje	8
La Ontología del Lenguaje	9
El Ser Humano como Ser Lingüístico	10
El Lenguaje es Generativo	11
Los Seres Humanos se crean a si mismos a través del lenguaje	12
Hipótesis	13
Objetivos Generales	13
Objetivos	14
Marco Teórico	15
Marco Referencial	18
Cronograma de Trabajo	19
Capítulo 1	
Actos del Habla	21
Breve Introducción	21
Una Nueva Mirada Hacia los Seres Humanos	22
El Papel del observador	22
Acción y Ser	24
El Observador y el Lenguaje	25
Coherencia	27
Capítulo 2	
Las Explicaciones	30
Las Emociones	31
El Cuerpo	32
Individuo como Fenómeno Social	33
El Dominio Consensual de Lenguaje	33

Capítulo 3	
Una Nueva Mirada sobre lo que es Aprender	37
¿Qué es Aprender?	39
Conocer vs. Aprender	40
Capítulo 4	
Los Actos del habla o Actos Lingüísticos Básicos	48
Afirmaciones y Declaraciones	49
Declaraciones Fundamentales	50
Relación entre Afirmaciones y Declaraciones	61
Promesas: Peticiones y Ofertas	62
La Confianza / Integridad	66
Capítulo 5	
Los Juicios y sus Alcances Comunicacionales	69
Distinguiendo Juicios de Afirmaciones	71
Juicios	71
Aspecto Temporal de los Juicios	74
¿Cómo se Fundan los Juicios?	77
Los Juicios que se Instalan desde los Medios de Comunicación	80
Los Juicios y el Sufrimiento Humano	82
Vuelta a la Confianza y al Respeto	84
Capítulo 6	
Acción Humana y Lenguaje	88
Concepción Tradicional sobre la Acción Humana	88
Razón y Lenguaje	89
Entre Heidegger y Descartes	90
Lenguaje y Acción	91
Acción Como Distinción Lingüística	91
Actividad vs. Acción	93

Acción Directa y Reflexiva	95
Acción Contingente y Acción Recurrente	94
Capítulo 7	
Escuchar, el Lado Oculto del Lenguaje	101
El Escuchar, Factor Determinante de la Comunicación Humana	101
Escuchar no es Oír	104
Hacia una Comprensión Generativa del Lenguaje	105
Las Acciones Comprendidas en el Hablar	106
Intenciones	107
De Intenciones a Inquietudes	109
Escuchar y el Futuro	111
Importancia de las Inquietudes	114
Ámbito de lo Posible	115
Ámbito del Alma	115
Apertura, Postura del Escuchar	116
Dominio de la Observación para un Escuchar Efectivo	118
Conclusión	124
Bibliografía	126



INTRODUCCIÓN

ACTOS DEL HABLA: LOS SERES HUMANOS SOMOS CONSTRUCCIONES LINGÜÍSTICAS, EL LENGUAJE NOS CONSTITUYE EN QUIENES SOMOS Y FORJA NUESTRA IDENTIDAD PÚBLICA Y PRIVADA.

PROBLEMAS

Existen 6 actos que ejecutamos al hablar y que, generalmente, no sabemos utilizar en forma efectiva: **Afirmaciones, Declaraciones, Pedidos, Ofertas, Promesas y Juicios**. Cada uno de ellos implica acciones y compromisos diferentes que sin duda pueden llevarnos a relacionarnos con las personas de una manera mucho más responsable y efectiva. En el caso de los periodistas, estos actos del habla resultan indispensables para comunicarse y desempeñarse en su labor cotidiana y personal.

Todas las personas tenemos conciencia de la importancia del lenguaje para el desarrollo de nuestras vidas, tanto en lo profesional como en lo social. El lenguaje (tanto verbal como no verbal) nos permite coordinar acciones con otros, asumir compromisos, distinguir y tener códigos comunes para poder entendernos.

¿Pero cuántas veces nos preguntamos qué tiene que ver con nosotros como seres humanos el lenguaje? ¿De qué manera nos distingue frente a otras especies? ¿Para qué nos sirve realmente el lenguaje? ¿Es el lenguaje una herramienta o una parte constitutiva del ser humano? ¿Tiene que ver el lenguaje con la identidad de la personas?. Estas y otras tantas preguntas han llevado a filósofos y pensadores a ahondar en el tema y plantear desde una perspectiva ontológica el sentido que tiene el lenguaje para la raza humana.

Bases de la Ontología del Lenguaje

El postulado que quiero plantear se hace cargo precisamente de cuestionar la concepción tradicional del lenguaje. Podríamos decir que en la actualidad estamos participando de una transformación histórica fundamental: se está

gestando una nueva y diferente comprensión de los seres humanos. Podríamos decir que estamos en el umbral de una renovada era histórica y quienes comprendan la naturaleza de este significativo cambio serán capaces de convertirse en pioneros y líderes en sus respectivos campos.

Hagamos un poco de historia. En la Grecia Antigua, alrededor del año 700 AC, fue inventado el Alfabeto. Este hecho tuvo consecuencias trascendentales y dio origen a cambios fundamentales en la sociedad. Las nociones de educación, sabiduría y convivencia social fueron sustancialmente transformadas. Surgieron nuevas prácticas sociales. Tal vez los cambios más profundos se dieron en un área no tan visible: en la transformación de nuestras categorías “mentales”, en la manera en que los seres humanos piensan sobre ellos mismos y sobre el mundo.

Antes de la invención del alfabeto los seres vivían en el lenguaje del “devenir”. Lenguaje y acción estaban estrechamente unidos, el hablar tenía el poder de hacer que ciertas cosas sucedieran. Los poetas (entonces encargados de la educación) enseñaban relatando historias épicas o fábulas, narraciones realizadas por humanos, héroes y dioses (de esta forma se sabía lo que es la piedad, el amor, etc, a través de acciones realizadas por los protagonistas de estas historias). Por ejemplo, se aprendía la valentía siguiendo el ejemplo de Aquiles, o a la sabiduría siguiendo el ejemplo del relato de Ulises.

El alfabeto, entonces, separó orador, lenguaje y acción. Este fue un cambio de gran envergadura. Una vez que el texto estaba escrito parecía hablar por sí mismo, por lo tanto el orador ya no era necesario para poder escucharlo. Otro tema importante fue el desplazamiento del lenguaje de acción al lenguaje de ideas. La “reflexión” suplanta al “relato de acontecimiento”.

El alfabeto cambió la manera de pensar sobre las cosas. Comenzamos a preguntarnos ¿qué es la sabiduría o la valentía? con independencia de las acciones emprendidas por Aquiles o Ulises. Pasamos a hablar de ellas como “ideas” como rasgos propios de las acciones emprendidas por los héroes. Se dejaron atrás los relatos épicos. La pregunta ¿qué es? pone el énfasis en el “ser de las cosas” y no ya en las acciones. Con ellos se abandona el “lenguaje del devenir” y se transita hacia una nueva forma de lenguaje: “el lenguaje del ser”.

Este lenguaje del ser dio origen a la reflexión y al pensamiento racional. Se inventó la filosofía y luego el pensamiento científico. El pensamiento certero

desarrolló la lógica (verdadero y falso) y nació así la racionalidad, característica del pensamiento occidental. El pensar pasó a ser la reina de todas las acciones, el pensamiento era único y no podía ser comparado con ninguna otra cosa.

Uno de los aspectos más importantes de esta revolución histórica fue que cambiamos la forma de pensar sobre los seres humanos. Postulamos que un ser humano es un ente racional, la razón es lo que nos hace humanos, es el lugar donde reside el alma, lo que nos hace ser como somos. Este lenguaje del ser hizo que comencemos a preguntarnos por el todo, incluso hasta por nosotros mismos. Supusimos que todos éramos dueños de un alma inmutable desde nuestro nacimiento.

Así fue que los seres humanos no tardamos en suponer que podíamos explicar cualquier cosa. Asumimos que las cosas son como son de acuerdo a su ser. También llegamos a postular que existen respuestas verdaderas o falsas accesibles solo mediante el pensamiento racional (Isaiah Berlin). En este punto, el lenguaje jugaba un papel casi nulo en la constitución de nosotros mismos y del mundo. Sólo nos permitía describir cómo son las cosas, su ser.

Fue un tiempo después, con el surgimiento de un grupo de filósofos llamados “metafísicos”, conducidos por Platón –discípulo de Sócrates – y Aristóteles – discípulo de Platón – que se plasmaron estos nuevos supuestos y que se convirtió en la visión social pre determinante (período histórico llamado deriva metafísica). Nuestro desarrollo histórico ha tenido lugar sin romper con estos supuestos principales, hemos ido evolucionando fieles y herederos a estos primeros metafísicos griegos.

Descartes y el Mundo Moderno

La filosofía de Descartes (cartesianismo) ha sido más influyente en los tiempos modernos. No obstante, sus supuestos son fieles a la antigua tradición griega de comprender a los seres humanos como seres racionales. La filosofía de Descartes refleja el impulso que le dio otro cambio fundamental en las comunicaciones al alfabeto: la invención de la prensa escrita o imprenta. Aquí la separación entre orador, lenguaje y acción -antes producida por el alfabeto- se profundiza y se hace extensiva a todos los niveles de la sociedad. Con la imprenta los libros se convierten en artículos fácilmente adquiribles, lo que generó

profundas consecuencias sociales, permitiendo la emergencia del sistema escolar, competencias de leer y escribir (alfabetismo), entre otros.

En la filosofía de Descartes, el pensamiento es nuevamente la base para entender a los seres humanos. El pensamiento, postula Descartes, nos convierte en el tipo de ser que somos. Todos conocemos la famosa frase: “Pienso, luego existo”. La razón es lo que nos hace humanos.

Existe una nueva corriente de pensadores y filósofos que postulan que desarrollos importantes que han tenido lugar en las últimas décadas están llevando a la deriva metafísica a su fin. Está emergiendo una comprensión nueva de los seres humanos a la que estos pensadores llaman “ontología del lenguaje”.

Hacia la Ontología del Lenguaje

Podríamos decir que, desde hace ya unos cuantos años, estamos enfrentando nuevamente una revolución tan importante como lo fue entonces el alfabeto. Una transformación sustancial en el modo de comunicarnos, resultado de innovaciones tecnológicas y la emergencia del lenguaje electrónico (teléfono, fax, aparatos de video, fotocopiadoras, etc). Como resultado del “lenguaje electrónico”, el mundo ha cambiado convirtiéndose en la “aldea global” de la que habló Marshall Mac Luhan. La distancia es cada vez más irrelevante entre los seres humanos, esto hace que se modifique en forma profunda nuestra manera de convivencia y ha hecho que el “cambio” se haya convertido en un aspecto permanente en nuestras vidas. Nada permanece igual por demasiado tiempo (la predominancia del “ser” está siendo nuevamente sustituida por la del “devenir”). Esto también está afectando nuevamente nuestra forma de pensar sobre nosotros y el mundo, acompañado además por cambios en la filosofía, ciencias humanas, biológicas y lingüísticas.

La ontología del Lenguaje sostiene que existen 3 desarrollos que desafían el programa metafísico. El primero es el de Friederich Nietzsche, quien fuera el primer filósofo en situarse fuera del campo metafísico para cuestionar sus supuestos básicos. El segundo es Martin Heidegger y sus críticas a los supuestos del cartesianismo, según los cuales los seres humanos son seres racionales. El tercero corresponde al filósofo Ludwig Wittgenstein, quien ofrece una comprensión del lenguaje radicalmente nueva. A estos han seguido otros

filósofos, todos ellos tras sus pensamientos y postulados. La filosofía entera se ha convulsionado enormemente durante este siglo. Este proceso ha sido llamado “Giro Lingüístico”, pues el lenguaje pareciera haber tomado un rol privilegiado que, por siglos, ocupaba la razón.

En el campo de las ciencias biológicas también han tenido lugar importantes desarrollos. Por ejemplo, a nivel de la biología teórica, se ha postulado que el rasgo básico que distingue a la especie humana de otras es el lenguaje humano. Este postulado fue establecido por Ernst Mayr a principio de los años sesenta. Otro importante investigador del tema es el biólogo Humberto Maturana.

Finalmente, cabe mencionar importantes logros en áreas tales como la psicología sistémica, la antropología, la sociología y la lingüística. Cada una de ellas ha reconocido la importancia del lenguaje en la comprensión de la vida humana.

La Ontología del lenguaje

Existe una nueva línea de pensamiento que intenta reunir todos los desarrollos mencionados anteriormente con una unidad y síntesis coherentes: la ontología del lenguaje. Apunta a observar los fenómenos humanos desde una base no-metafísica.

¿Qué se entiende por ontología?

Para los antiguos griegos, ontología significaba nuestra comprensión general del ser en cuanto tal. En este trabajo, pretendo romper y alejarme de este tradicional concepto de la antigua metafísica. El paradigma sobre el cual trabajaré intenta explicar al “hombre como ser lingüístico”.

Tomaré el postulado de Heidegger para explicar el significado de la ontología. Para Martin Heidegger, la ontología se relaciona con su investigación acerca de lo que llamaba el “*Dasein*”, que sería “el modo particular de ser como somos los seres humanos”. Por lo tanto, la ontología se refiere a nuestra comprensión genérica (nuestra interpretación) de lo que es ser humano. Cuando decimos algo ontológico nos referimos a interpretaciones que hacemos desde la forma constituyente que tenemos todos como seres humanos y que nos confieren una particular forma de ser.

Podemos resumir lo dicho en los siguientes términos: *“Cada planteamiento hecho por un observador nos habla del tipo de observador que ese observador considera que es. Al hablar o actuar revelamos supuestos ontológicos subyacentes (1)”*. Por lo tanto Ontología es la comprensión de lo que significa ser humano, una nueva interpretación de lo que significa ser humano. Lo que hacemos, sea lo que sea, revela nuestro juicio sobre nosotros mismos, esta es la base de unos de los usos, tal vez más poderosos, de la ontología del lenguaje. Por lo tanto Ontología del lenguaje es una nueva comprensión de los seres humanos.

Podríamos decir que existen 3 postulados básicos o principios generales que contienen lo que es fundamental en esta nueva forma de interpretar al ser humano, como un particular observador del mundo y del fenómeno humano.

Los 3 principios son:

- 1- Interpreta a los seres humanos como seres lingüísticos
- 2- Interpreta al lenguaje como generativo
- 3- Interpreta que los seres humanos se crean a sí mismos en el lenguaje y a través de él.

El Ser Humano como Ser Lingüístico

La Ontología del lenguaje postula que el lenguaje es, por sobre todo, lo que hace de los seres humanos el tipo particular de seres que son. Plantea que los seres humanos son seres lingüísticos, seres que viven en el lenguaje y que el lenguaje es la clave para comprender los fenómenos humanos.

Es más, la Ontología del Lenguaje sostiene que la existencia humana reconoce 3 dominios primarios a partir de los cuales puede derivarse cualquier otro dominio de fenómeno humano. Estos 3 dominios son: Lenguaje – Cuerpo - Emociones.

El Coach Ontológico Rafael Echeverría sostiene que “Cada uno de estos dominios abarca fenómenos diferentes que nos permiten su reducción a otro, sin sacrificar con ello la especificidad de los fenómenos a los que cada uno de ellos da lugar. La autonomía de estos tres dominios primarios no impide estrechas relaciones de coherencia entre ellos”(2).

Lo que sostiene esta teoría es que cada persona es el resultado de una **coherencia entre su Lenguaje, su Corporalidad y su Emocionalidad**. De estas 3 dimensiones (Lenguaje, Cuerpo, Emoción), yo tomaré solo el **Lenguaje** para referirme al Ser Humano como fenómeno Lingüístico, ya que incluso cuando apuntamos a los dominios del cuerpo y las emociones, no podemos hacerlo sino desde el lenguaje. Toda forma de conferir sentido, toda forma de comprensión o entendimiento pertenece al dominio del lenguaje. Es por ello que damos prioridad al lenguaje por sobre los otros dominios, ya que sólo a través del lenguaje podemos conferirle sentido a nuestra existencia y sólo a partir del lenguaje nos es posible reconocer la existencia de otros dominios no lingüísticos.

Trayendo el pensamiento de Nietzsche, *“el lenguaje representa para los seres humanos una prisión de la cual no pueden escapar”*. Para Heidegger *“el lenguaje es la morada de su ser. Los seres humanos habitan en el lenguaje”* (3)

El Lenguaje es Generativo

Por siglos hemos considerado al lenguaje como un instrumento que nos permite “describir” lo que percibimos (exterior) o expresar lo que pensamos o sentimos (interior). Por lo tanto, el lenguaje era concebido meramente como descriptivo y pasivo. En esta Tesis trataremos también de cuestionar la concepción tradicional del lenguaje, postulando que el lenguaje no sólo nos permite hablar sobre las cosas, sino que además el lenguaje hace que las cosas sucedan. El lenguaje es generativo (no pasivo) y crea realidades. Esta nueva interpretación postula que el lenguaje genera ser. Es importante aclarar que el planteamiento no apunta a sostener que el lenguaje genera TODO lo que existe, ya que esto haría del silencio y la nada lo mismo, no podemos sostener que aquello de lo que no hablamos no existe.

“Primero fue el Verbo.....” (Evangelio según San Juan)

Al sostener que el lenguaje es generativo sostenemos que el lenguaje es acción. Al hablar de las cosas hacemos que las cosas ocurran (por ejemplo cuando le digo a alguien que “sí” o que “no” o “basta”, intervenimos en el curso de

los acontecimientos). Por lo tanto, el lenguaje es acción, por medio de él participamos del proceso continuo del devenir.

Al decir que el lenguaje es acción, estamos señalando que el lenguaje crea realidades, al decir lo que decimos de un modo y no de otro o al no decir nada, abrimos o cerramos posibilidades para nosotros y, muchas veces, también para los demás. Cuando hablamos moldeamos el futuro, nuestra identidad y el mundo en el que vivimos. La forma como operamos en el lenguaje es clave para definir la forma como seremos vistos por los demás y por nosotros mismos. Por ello, podemos decir que la identidad es un fenómeno estrictamente lingüístico, una construcción lingüística.

Los Seres Humanos se Crean a Sí Mismos en el Lenguaje

Nietzsche: "En el ser humano la creatura y el creador se unen".

Esta teoría sostiene que el ser humano (con su libre albedrío) nace dotado de la posibilidad de participar activamente en el diseño de su propia forma de ser. El ser humano -gracias a la capacidad generativa del lenguaje- es un espacio de posibilidad hacia su propia creación, lo que le permite ganar dominio sobre sus vidas, al jugar un papel activo en el diseño del tipo de ser que quisiéramos ser.

El lenguaje no es algo estático, inmóvil, por el contrario, el lenguaje es acción y genera mundo. El lenguaje es lo que nos constituye en los seres humanos que somos, de ahí la importancia de saber utilizarlo correctamente para convertirnos en las personas que queremos ser, para expresarnos correctamente, para emitir mensajes sin ruido y para que nos perciban de la forma en la que queremos ser percibidos en los diferentes dominios de nuestras vidas (personal, laboral, social, etc).

Al hablar, escribir, comunicarnos vamos generando nuestra identidad privada y pública, el mundo nos va percibiendo de acuerdo a lo que decimos y cómo lo decimos y, además, de acuerdo a nuestra forma habitual de cumplir con los compromisos que contraemos a través de los actos del habla.

Los periodistas son personas que viven en el mundo del lenguaje, de allí la importancia de manejar e incorporar estos **Actos del Habla** a sus conocimientos y poder hacer uso de ellos en forma eficiente y efectiva. Esta herramienta de la

comunicación contribuirá al desempeño de una tarea basada en el compromiso, la excelencia y responsabilidad, acorde a lo que dicha profesión requiere y exige.

Julio Olalla, experto en Coaching Ontológico, Presidente de Newfield Network, suele decir en sus Conferencias: *“Alguien dice lo que dice y otro escucha lo que escucha. Lo importante no es lo que se entrega sino lo que hacemos con aquello que recibimos.”*(4)

Hipótesis

Existe una nueva corriente que interpreta al ser humano de una manera distinta a la propuesta metafísica que se imponía hasta ahora y que postulaba a la razón como característica constitutiva de los seres humanos. Esta nueva corriente sostiene que el ser humano es un ser lingüístico, vive en un mundo lingüístico y se constituye - se inventa a sí mismo - a través del lenguaje. La identidad pública y privada de las personas se construye a partir del lenguaje y de las conversaciones que cada individuo mantiene con su entorno. El lenguaje es acción y genera ser, permite coordinar acciones y adquirir compromisos a través de los actos del habla y las conversaciones. No existe otra forma de dar sentido a la vida sino a través del lenguaje y de cómo cada observador interpreta que las cosas son.

Objetivo General

Analizar la importancia del lenguaje en el dominio constitutivo del ser humano. De qué manera el lenguaje influye en la conformación del individuo como el observador que es del mundo, su identidad pública y privada y el Poder que el lenguaje tiene para comunicar en forma efectiva, para entablar conversaciones y construir relaciones de compromiso y confianza, lo que resulta fundamental para quienes trabajan en el ámbito de la comunicación y los medios.

Asimismo, instalar la importancia de los Actos del Habla como acciones fundamentales para generar realidad, escuchar en forma efectiva, ejercer un trabajo responsable, desarrollar el liderazgo y ampliar las interpretaciones del mundo y lo posible. Un aprendizaje que enriquecerá la labor y profesionalismo de quienes se formen -o quieran seguir creciendo- en este importante rol que ocupa el periodismo en la sociedad.